

# Streitschlichtung

Naviextras ist eine eingetragene Marke in den folgenden Ländern: Ungarn, USA, Australien, China, Russland, Japan, Korea, Hongkong und auf dem Gebiet der Europäischen Union.

Der eingetragene Sitz unseres Unternehmens lautet: NNG LLC Szépvölgyi út 35-37., H-1037 Budapest, Ungarn.

Sollten Sie Fragen oder Beschwerden haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst unter <https://www.naviextras.com/shop/portal/support>. Nach dem Eröffnen des Tickets werden unsere Kollegen Sie kontaktieren.

Der Endkundensupport durch unser Kundenservice-Team als Antwort auf Ihre individuelle Anfrage basieren auf den Informationen, die unserem Kundenservice-Team zum jetzigen Zeitpunkt zur Verfügung stehen. Die Beratung gilt daher weder als offizielle Produktinformation noch als Information für eine zukünftige Veröffentlichung. Die Beratung enthält vertrauliche Informationen und ist nur für die genannte Person bestimmt. Eine Vervielfältigung oder Veröffentlichung der gesamten oder eines Teils der Kommunikation ist nicht gestattet.

Für den Fall, dass Sie unzufrieden oder mit der Antwort unseres Kundenservice-Teams nicht einverstanden sind, können Sie eine Beschwerde einreichen, und zwar beim:

1. Gremium für alternative Streitbeilegung, der **Schiedskommission von Budapest**.  
Adresse: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Postanschrift: 1253 Budapest, Pf.: 10.  
Telefon: +36 1 488-2131  
E-Mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)  
Website: <https://bekeltet.bkik.hu/>
2. Sie können ein Verfahren vor der zuständigen **ungarischen Verbraucherschutzbehörde** einleiten.  
Kontaktdaten der Behörde, wo NNG ansässig ist:  
Adresse: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.  
Telefon: +36 1 450-2598  
E-Mail: [fogyved\\_kmf\\_budapest@bfkh.gov.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu)  
Website: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017>
3. Wenn sich Ihr Wohnsitz und der Sitz unseres Unternehmens in verschiedenen Ländern, aber auf dem Gebiet der Europäischen Union, Islands oder Norwegens befinden, reichen Sie Ihre Rechtsforderungen bei der von der Europäischen Kommission betriebenen und bereitgestellten **Online-Schiedsstelle** ein, auf die Sie über <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> zugreifen können, um eine außergerichtliche Einigung zu erzielen.